

Voici les informations concernant l'assurance-emploi pour la période de congé scolaire 2021.

Si vous avez besoin d'aide pour présenter une demande, vous pouvez remplir le [formulaire de demande de service en ligne](#) et un agent vous contactera dans un délai de deux jours ouvrables.

**English will follow**

Information sur les moyens d'accéder aux services de Service Canada.

**Chaque fois que cela est possible, les gens devraient utiliser les nombreux services en ligne de Service Canada.**

1) **Consultez le site web [Canada.ca](#)**

Il s'agit de la façon la plus pratique, facile et sécuritaire pour demander des prestations, visualiser ou mettre à jour des renseignements et accéder à nos [services les plus demandés](#).

**Pour les employés**

- [Prestations d'assurance-emploi](#)
- [Assurance-emploi et enseignants](#)

**Pour les employeurs**

- [Information à l'intention des employeurs](#)
- [Communiquer avec le Centre de services aux employeurs](#)

2) **Appelez-nous**

Accédez à [nos numéros sans frais les plus demandés](#) pour nos services. Veuillez noter que les volumes d'appels peuvent être élevés en ce moment.

3) **Obtenez de l'aide supplémentaire sans quitter votre domicile**

Si vous avez une question, avez besoin d'aide supplémentaire ou devez prendre un rendez-vous, remplissez le [formulaire de demande de services](#) et un agent de Service Canada vous rappellera dans les 2 jours ouvrables.

Si les membres de votre communauté ou les personnes de votre réseau n'ont pas accès à internet ou s'ils sont confrontés à d'autres obstacles, le **Centre d'appui des services mobiles de Service Canada** veillera à ce qu'ils aient accès aux services et prestations dont ils ont besoin. Communiquez avec notre numéro sans frais au **1-877-760-2657, ATS 1-833-719-2657**, de 8h30 à 16h00 du lundi au vendredi.

4) **Visitez-nous sur RENDEZ-VOUS**

Si vous avez besoin d'un service en personne, veuillez demander un rendez-vous en remplissant le [formulaire de demande de services](#) en ligne. Un agent de Service Canada vous rappellera dans les 2 jours ouvrables suivants. Si votre demande ne peut être complétée au téléphone, l'agent vous offrira un rendez-vous dans un Centre Service Canada. Veuillez noter que nous n'acceptons pas les demandes de rendez-vous le jour même.

Si vous avez besoin d'un rendez-vous et que vous n'avez pas accès à internet, composez le numéro sans frais du Centre d'appui au **1-877-760-2657, ATS 1-833-719-2657**, de 8h30 à 16h00 du lundi au vendredi.

\*\*\*\*\*

**Individuals should use Service Canada's online services whenever possible.**

**1) Go online: [Canada.ca](https://Canada.ca)**

For the most convenient, easy-to-use and secure way to apply, view or update your information, access our [most requested services online](#).

**For workers**

- [Employment Insurance benefits](#)
- [Employment Insurance and teachers](#)

**For employers**

- [Information for employers](#)
- [Contact the Employer Contact Center](#)

**2) Call us**

Access our [most requested toll-free numbers](#) for service. Please note that call volumes are expected to be high during this time.

**3) Get extra help without leaving your home**

If you have a question, need extra help or need to make an appointment for an in-person service, fill out the [service request form](#) and a Service Canada officer will call you back within 2 business days.

If your community members or individuals within your network do not have access to the internet or face other barriers, the **Service Canada Outreach Support Centre** will ensure they get access to the services and benefits they need. Call our toll-free number **1-877-760-2657**, TTY: **1-833-719-2657** from 8:30a.m. to 4:00p.m. Monday to Friday.

**4) Visit us by APPOINTMENT**

If you require service in-person please make a request for an appointment by filling out the [service request form](#). A Service Canada officer will call you back within 2 business days. If your request cannot be completed by phone, they will offer you an appointment for service at a Service Canada Centre. Please note that we are not accepting requests for same day bookings.

If you require an appointment and do not have access to the internet call our toll-free Service Canada Outreach Support Centre at **1-877-760-2657**, TTY: **1-833-719-2657** from 8:30a.m. to 4:00p.m. Monday to Friday.